

Vivre ensemble à Ans

Des nouvelles
du centre d'accueil



© Alain Becker

TRAJECTOIRES

Regards sur nos centres d'accueil
pour personnes en demande d'asile
et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique



LE CENTRE D'ACCUEIL « Renaiss'Ans » d'Ans



Le centre d'accueil « Renaiss'Ans » d'Ans est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **janvier 2020**. L'équipe d'accompagnement compte 21 personnes.

Le centre accueille aujourd'hui **144 demandeurs d'asile** de **30 nationalités** différentes. Parmi ceux-ci, on retrouve uniquement des hommes seuls de plus de 18 ans.

Depuis son ouverture, près de 1000 personnes ont été accueillies au sein notre structure.

Après 5 ans, nous poursuivons un objectif constant : améliorer le quotidien des résidents, favoriser leur autonomie et leur garantir des conditions de vie respectueuses de leur dignité.

Cette dernière année a notamment été marquée par l'aménagement de cuisines communautaires et la rénovation complète des sanitaires.

Cuisiner en tout autonomie

Auparavant, les repas étaient préparés par une société externe. Depuis septembre 2025, les résidents du centre ont accès à des cuisines autonomes. Chacun dispose d'un casier pour ranger son matériel de cuisine ainsi que d'un étage personnel dans des réfrigérateurs partagés. Cette nouvelle organisation leur permet de préparer chacun leurs propres repas et de gagner en autonomie.

Aziz, 22 ans, arrivé au centre début 2025, apprécie particulièrement ce changement :
« Cela fait plaisir de pouvoir cuisiner ce que l'on veut, au lieu d'avoir un menu imposé. Cela change la routine et permet aussi de découvrir les goûts et les spécialités d'autres cultures. Les horaires sont aussi plus libres qu'avant. En effet, j'avais parfois du mal à concilier mon travail avec les heures de repas fixes. Grâce aux réfrigérateurs partagés, nous pouvons maintenant stocker des légumes, de la viande ou des fruits, ce qui nous permet de mieux manger au quotidien ».



Lettre d'information du Département
Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil « Renaiss'Ans »
 d'Ans – n° 7 – Octobre 2026

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Coordination :

Louisa Constant & Violette Lefebvre
 Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :

Croix-Rouge de Belgique – Bld Ernest
 Mélot 42, 5000 Namur

Brayan

Demandeur de protection internationale



© Laurène Jolda

*« J'ai commencé les **cours de français** il y a huit mois parce que c'est très important pour moi d'apprendre cette langue afin de créer des liens avec la société francophone. Au début, je me sentais anxieux, mais très enthousiaste en même temps, car j'adore apprendre des langues.*

Mes plus grandes difficultés étaient la prononciation, surtout le fait de rouler les "r", et la grammaire. C'était difficile, mais j'ai continué à travailler.

Aujourd'hui, je peux mieux communiquer et utiliser le français dans la vie quotidienne, par exemple pour faire du shopping ou parler avec mes amis français. J'ai remarqué beaucoup de progrès. Je pensais que j'aurais ce niveau après un an et demi, peut-être même après deux ans. Maintenant, je pense que dans deux ans je parlerai le français couramment.

Mon objectif pour l'avenir est de pouvoir étudier à l'université en français, ici en Belgique, dans le domaine de l'art.

Je voudrais remercier ma professeure, madame Mylène. »

Avec le soutien de

fedasil
 AGENCE FEDERALE POUR
 L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS CONNAISSANCES !

Question #1

En Belgique, en 2023, quel pourcentage des immigrations étrangères provenaient de l'Afrique ?

- ☐ 14 %
- ☐ 50 %
- ☐ 72 %

Question #2

Quel était le taux de protection en 2025 en Belgique (c'est-à-dire le nombre de personnes auxquelles l'État a accordé l'asile – statut de réfugié ou protection subsidiaire) ?

- ☐ 28,4 %
- ☐ 57,5 %
- ☐ 72,8 %

Question #3

Combien de temps après avoir déposé leur demande de protection internationale les personnes en demande d'asile ont-elles accès au marché de l'emploi en Belgique ?

- ☐ 1 semaine
- ☐ 4 mois
- ☐ Elles ne peuvent pas travailler tant qu'elles n'ont pas obtenu une réponse à cette demande.

Question #4

Les enfants nés en Belgique de parents étrangers ont-ils la nationalité belge ?

- ☐ Oui
- ☐ Non : ils ont la nationalité de leurs parents.
- ☐ Non : ils sont apatrides.

Question #5

Lors du mois de septembre 2026, combien d'enfants des centres Croix-Rouge étaient scolarisés (sachant qu'il y a à cette date 30 centres comptant un total de 8.694 places d'accueil) ?

- ☐ 489 enfants
- ☐ 1.064 enfants
- ☐ 1.783 enfants

RÉPONSES

#1 14 %. Pour le reste : 50 % provenaient de pays de l'Union européenne, 15 % de pays européens hors UE, 15 % du continent asiatique et 4 % du continent américain (source : Myria, rapport annuel 2025). **#2** 28,4 % : cela signifie que moins d'une personne sur 3 a obtenu une réponse positive à sa demande de protection internationale ; c'est un chiffre très bas par rapport aux années précédentes (source : CGRA). **#3** 4 mois : les demandeurs d'asile qui travaillent conservent le droit à l'accueil et à l'aide matérielle, mais contribuent financièrement à leur accueil dans un centre. **#4** Non : ils ont la nationalité de leurs parents ; en Belgique c'est le droit du sang qui prime, et non le droit du sol. **#5** 1.783 enfants, soit 100 % des enfants présents dans les 30 centres de la Croix-Rouge de Belgique.



© Polydore Chriss Okemba

CE QUI NOUS RELIE

De la solidarité dans les veines

Polydore Chriss Okemba travaille comme bénévole pour Les Restos du Cœur depuis maintenant un an. Il raconte comment il est arrivé là.

« L'envie de faire du volontariat vient de ma défunte mère. Elle était infirmière de formation. Elle me disait toujours que le travail social est un travail pas forcément lucratif et plutôt ingrat. En effet, il faut le faire pour les autres sans rien attendre en retour. Je l'ai toujours accompagnée lors de ses activités et c'est elle qui m'a donné le goût d'aider les autres.

En arrivant à Liège, je me suis renseigné auprès de la Croix-Rouge pour savoir s'il y avait la possibilité de faire du bénévolat avant même de trouver un travail.

Un ami, résident belge, m'a parlé de plusieurs associations dont Les Restos du Cœur. Il m'a expliqué que l'organisation venait en aide aux

gens dans le besoin avec des colis alimentaires, des repas chauds, etc.

Afin de savoir s'il était possible de postuler en tant que bénévole pour mettre à profit mes compétences culinaires, je me suis rendu sur place pour poser la question à Camille, l'une des assistantes sociales de l'association. L'instant d'après, c'est le directeur lui-même qui m'a été présenté. Sans hésitation, il m'a accordé le poste et m'a mis en contact avec l'équipe ainsi que le chef de cuisine. »

Bien plus qu'une activité bénévole, cet engagement reflète une conception profonde de la solidarité, héritée de sa mère. En mettant son savoir-faire et son temps au service des bénéficiaires des Restos du Cœur, Polydore Chriss Okemba participe activement à une chaîne d'entraide essentielle.



ACCOMPAGNEMENT

Le bureau formation : un tremplin vers l'avenir

Depuis janvier 2026, notre centre Croix-Rouge s'est doté d'une permanence dédiée à la formation et à l'insertion professionnelle des résidents. Deux collaboratrices les accompagnent quotidiennement dans leurs démarches : inscription aux formations de citoyenneté, orientation vers le Centre Régional pour l'Intégration des Personnes Étrangères pour l'équivalence des diplômes, recherche de formations alternatives, inscription au Forem comme demandeur d'emploi, ou encore orientation vers la Cité des métiers pour ceux qui cherchent leur voie. Le bureau formation facilite également l'accès aux cours de permis de conduire, aux formations linguistiques et aux agences d'interim.

« En tant que collaboratrice du bureau formation, j'aime accompagner nos résidents dans leurs démarches. C'est une réelle satisfaction de les voir se projeter dans l'avenir et concrétiser leurs projets. Mon objectif est

de les outiller au mieux pour leur permettre d'aborder leur futur avec davantage de sérénité et de facilité. » témoigne Arzie, collaboratrice du centre.

« Le bureau formation m'a beaucoup aidé depuis mon arrivée au centre. J'ai d'abord été accompagné pour mon inscription à la formation de citoyenneté Hello Belgium, que je terminerai prochainement. Ensuite, les collaboratrices m'ont orienté vers une formation en mécanique, un domaine que j'avais déjà étudié dans mon pays d'origine, l'Angola. Grâce à leurs conseils, je comprends mieux les possibilités qui s'offrent à moi pour poursuivre mon parcours professionnel en Belgique. Je compte bientôt retourner au bureau formation afin d'être accompagné dans les démarches liées à mon projet de permis de conduire. C'est un service très utile qui aide les résidents à avancer concrètement vers leurs objectifs. » explique Lucas, résident du centre.

Le lavoir, sous l'œil attentif de monsieur Zedia

Monsieur Zedia travaille au lavoir dans le cadre du service communautaire de notre centre. Cet espace permet à chaque résident de venir laver ses vêtements, sous la supervision de ce résident.

Le service communautaire est une opportunité offerte par la Croix-Rouge permettant aux demandeurs de protection internationale de s'investir dans la vie du centre tout en percevant une rémunération symbolique pour les tâches qu'ils accomplissent au quotidien.

La gestion du lavoir requiert une grande rigueur, de la discipline ainsi qu'un suivi attentif en raison des responsabilités qu'il implique.

Monsieur Zedia se distingue par son assiduité, son sérieux et sa motivation. Il fait preuve d'un grand sens des responsabilités et adopte en permanence une attitude exemplaire au sein de notre centre. Son comportement reflète une remarquable maturité et contribue positivement au bon fonctionnement du service.



Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre.



Vous avez un peu de temps ?

Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.



Vous souhaitez faire don d'objets ou vêtements ?

Contactez-nous pour voir s'ils correspondent à nos besoins actuels.

Nous serons ravis de leur donner une nouvelle vie !





**Notre équipe répond
à toutes vos questions.
Contactez-nous !**

04/229 47 80
centre.ansjamar@croix-rouge.be
Rue Walthère Jamar, 102B
4430 Ans

croix-rouge.be



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur notre page **Facebook**.