

Vivre ensemble à Bierset

Des nouvelles
des centres d'accueil



© Assaf Ahmad

TRAJECTOIRES

Regards sur nos centres d'accueil
pour personnes en demande d'asile
et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique



LES CENTRES D'ACCUEIL « L'Envol » et CARDA de Bierset

Les centres d'accueil « L'Envol » et CARDA (Centre d'Accompagnement Rapproché pour Demandeurs d'Asile) de Bierset sont des **centres ouverts** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection

internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.



L'Envol

Le centre « L'Envol » a ouvert ses portes en **décembre 2010**. L'équipe d'accompagnement compte 77 personnes.

Notre structure accueille aujourd'hui **716 demandeurs d'asile** de **50 nationalités** différentes. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls.

Depuis son ouverture, il y a 15 ans, un près de 10.000 personnes ont passé une période de leur vie à « L'Envol ». Pour certaines, c'était une étape difficile, remplie de contraintes, de règles et d'épreuves. Pour d'autres, c'était un passage rempli d'enrichissement personnel, de bons souvenirs et d'ouverture vers d'autres cultures.



CARDA

CARDA a ouvert ses portes en **2007** dans les bâtiments du centre d'accueil Croix-Rouge d'Yvoir « Le Bocq » et a déménagé en 2015 à Bierset.

CARDA a pour objectif d'assurer l'accompagnement thérapeutique des demandeurs de protection internationale en souffrance mentale, mais également de soutenir les autres structures d'accueil pour personnes en demande de protection internationale dans le suivi de la santé mentale de ces dernières.

Le centre peut accueillir jusqu'à **40 demandeurs et demandeuses d'asile** en résidentiel. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls. L'équipe d'accompagnement compte 20 personnes.

Le centre CARDA propose ses services d'accompagnement à toutes les structures francophones (Wallonie et Bruxelles) accueillant des demandeurs de protection internationale de différents réseaux d'accueil : Croix-Rouge, Fedasil, opérateurs privés et ILA (initiatives locales d'accueil).

Lettre d'information du Département
Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique

Centres d'accueil « L'Envol »
et CARDA de **Bierset** –
n° 11 – Octobre 2026

Coordination :

Louisa Constant & Violette Lefebvre
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :

Croix-Rouge de Belgique - Bld Ernest
Mélott 42, 5000 Namur

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS CONNAISSANCES !

Question #1

En Belgique, en 2023, quel pourcentage des immigrations étrangères provenaient de l'Afrique ?

- ☐ 14 %
- ☐ 50 %
- ☐ 72 %

Question #2

Quel était le taux de protection en 2025 en Belgique (c'est-à-dire le nombre de personnes auxquelles l'État a accordé l'asile – statut de réfugié ou protection subsidiaire) ?

- ☐ 28,4 %
- ☐ 57,5 %
- ☐ 72,8 %

Question #3

Combien de temps après avoir déposé leur demande de protection internationale les personnes en demande d'asile ont-elles accès au marché de l'emploi en Belgique ?

- ☐ 1 semaine
- ☐ 4 mois
- ☐ Elles ne peuvent pas travailler tant qu'elles n'ont pas obtenu une réponse à cette demande.

Question #4

Les enfants nés en Belgique de parents étrangers ont-ils la nationalité belge ?

- ☐ Oui
- ☐ Non : ils ont la nationalité de leurs parents.
- ☐ Non : ils sont apatrides.

Question #5

Lors du mois de septembre 2026, combien d'enfants des centres Croix-Rouge étaient scolarisés (sachant qu'il y a à cette date 30 centres comptant un total de 8.694 places d'accueil) ?

- ☐ 489 enfants
- ☐ 1.064 enfants
- ☐ 1.783 enfants

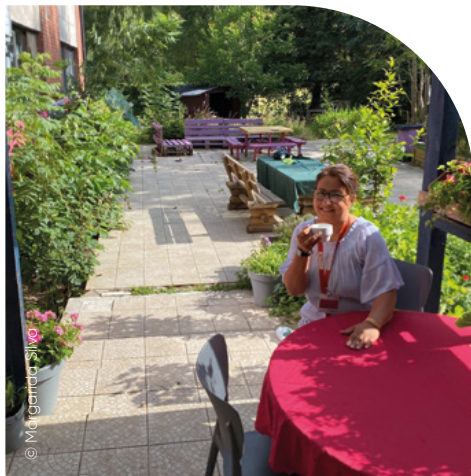
RÉPONSES

#1 14 %. Pour le reste : 50 % provenaient de pays de l'Union européenne, 15 % de pays européens hors UE, 15 % du continent asiatique et 4 % du continent américain (source : Myria, rapport annuel 2025). **#2** 28,4 % : cela signifie que moins d'une personne sur 3 a obtenu une réponse positive à sa demande de protection internationale ; c'est un chiffre très bas par rapport aux années précédentes (source : CGRA). **#3** 4 mois : les demandeurs d'asile qui travaillent conservent le droit à l'accueil et à l'aide matérielle, mais contribuent financièrement à leur accueil dans un centre. **#4** Non : ils ont la nationalité de leurs parents ; en Belgique c'est le droit du sang qui prime, et non le droit du sol. **#5** 1.783 enfants, soit 100 % des enfants présents dans les 30 centres de la Croix-Rouge de Belgique.

Le coin bien-être

Fahima, collaboratrice depuis 15 ans à la Croix-Rouge, a créé un jardin fleuri au sein de CARDA. Celui-ci est agrémenté d'une table et quelques chaises.

Cet espace apporte de nombreux bienfaits sur le plan psychologique des résidents. Il contribue à réduire le stress et l'anxiété, améliore l'humeur et procure une sensation de calme et de sérénité. Passer quelques minutes dans un espace vert permet de se détendre, de se ressourcer et de retrouver une meilleure concentration. C'est également un endroit propice à la lecture, à la méditation, au partage d'un café avec des proches ou simplement à un moment de tranquillité. Même un petit jardin peut devenir un véritable havre de paix et favoriser le bien-être mental au quotidien.



« Lorsque je vais acheter des fleurs, j'invite chaque résident m'accompagner, choisir une fleur et être responsable de son entretien. Le résident prend alors du plaisir de voir sa plante pousser et fleurir », explique Fahima.

Le sport, un réel levier

Améliorer sa condition physique, renforcer l'estime de soi, réduire le stress ou simplement pratiquer une activité régulière sont autant de bonnes raisons de se lancer dans le sport.

Au sein de CARDA, l'équipe propose une variété d'activités physiques, tant collectives qu'individuelles : basketball, football, tennis de table, vélo, etc. Un tableau reprenant l'ensemble des activités hebdomadaires est affiché dans un espace commun, permettant à chaque résident de s'y inscrire et d'y participer librement.

En fonction des besoins, des envies et des capacités de chacun, d'autres disciplines sportives peuvent également être proposées. Véritable atout pour le bien-être physique et mental, ces activités contribuent de façon significative à la qualité de vie des résidents.



Devenez bénévole

Nous recherchons des bénévoles pour diverses missions auprès des habitants de notre centre.



Vous avez un peu de temps ?

Consultez les offres de volontariat via le code QR ou contactez-nous.

Les bébés de « L'Envol »

Au centre « L'Envol », nous accueillons des familles, des couples et des mamans seules. Certains d'entre eux voient leur famille s'agrandir pendant leur séjour. Cette année, près de 35 bébés sont nés, faisant du centre un lieu où de nouvelles vies commencent et où s'écrivent de jolies histoires.

Parmi elles, Nadège et Grâce, Mahawa et Salimatou, et plein d'autres... L'une d'elles restera gravée dans nos mémoires : Inayatou, une petite fille, tellement pressée de venir au monde, qu'elle est née directement dans la chambre de sa maman, accouchée à l'aide d'une de nos infirmières, offrant ainsi un instant unique, rempli d'émotion et de bonheur.

Pour accompagner au mieux ces jeunes parents et offrir à chaque nouveau-né un accueil chaleureux, les dons de vêtements pour bébés, de matériel de puériculture et d'articles de première nécessité sont particulièrement précieux. Grâce à votre générosité, nous pouvons soutenir les familles dans ces premiers instants si importants.



Nadège et la petite Grâce Maëlle (2 mois et demi)

© Marie Noïralise



Vous souhaitez faire don d'objets ou vêtements ?

Contactez-nous pour voir s'ils correspondent à nos besoins actuels.

Nous recherchons plus spécifiquement du matériel sportif (chaussures de foot, textiles), des vêtements pour hommes et pour enfants, des jouets (sans piles).

Nous serons ravis de leur donner une nouvelle vie !



Mohammed : entre études, boxe et résilience

À seulement 21 ans, Mohammed, un jeune homme d'origine palestinienne, fait preuve d'une détermination remarquable. Accueilli au centre « L'Envol » depuis mai 2024, il a choisi de transformer chaque difficulté en une occasion de grandir.

Conscient que la maîtrise du français était la clé de son avenir, il s'est investi avec sérieux dans plusieurs formations. Grâce à son travail et à sa persévérance, il a rapidement progressé et réussi chacune de ses années avec succès. Refusé une première fois à l'université parce qu'il ne parlait pas suffisamment bien le français, il n'a jamais renoncé à son projet.

Passionné de boxe, il s'entraîne avec assiduité au sein d'un club. Même si sa situation administrative ne lui permet pas encore de participer à de véritables compétitions, il continue de se préparer avec discipline, convaincu que chaque effort le rapproche de ses objectifs.

Curieux, ouvert et profondément humain, il apprécie les rencontres et les échanges, qu'il considère comme une richesse et une manière de mieux comprendre le monde qui l'entoure. Son parcours a été marqué par de nombreux obstacles, mais il a fait le choix de les transformer en forces. Chaque défi relevé renforce sa confiance, son courage et sa volonté d'avancer.

Aujourd'hui, il souhaite poursuivre des études supérieures tout en travaillant afin de construire son avenir de façon autonome. Son histoire est celle d'un jeune homme



animé par l'espoir, le travail et la résilience, convaincu que les épreuves ne définissent pas une personne, mais que la manière de les surmonter peut ouvrir la voie à un avenir prometteur.



© Violette Lefebvre

VIVRE ENSEMBLE

Les maquettes d'Eshan

Originaire de Jordanie, Eshan a séjourné sept mois au sein du centre CARDA. Au fil de son parcours, il a tissé des liens de confiance avec l'équipe d'accompagnement, qui l'a encouragé à exprimer son vécu à travers ses talents artistiques.

Pour la première fois, Eshan s'est lancé dans la création d'une maquette retraçant son histoire. Bien plus qu'une simple réalisation artistique, cette œuvre constitue un véritable moyen d'expression. Elle représente son monde intérieur, ses pensées, ses zones d'ombre et de lumière. À travers chaque détail, il évoque le sentiment d'être apatride, les injustices rencontrées et certaines décisions qui peuvent porter atteinte à la dignité humaine. Mais il y fait aussi une place à l'espoir, au calme, aux sourires et aux moments de bonheur. Son travail met ainsi

en évidence le contraste entre ce que les personnes perçoivent de l'extérieur et ce que chacun peut réellement vivre.

Au-delà de son histoire, Eshan donne une voix à de nombreuses personnes confrontées à l'exclusion. Comme il l'explique : « *J'espère que chacun se souviendra qu'avant les papiers, les frontières et les décisions administratives, il y a toujours un être humain. Mon objectif est d'amener les gens à regarder au-delà des apparences.* ». Une œuvre touchante, porteuse d'un message universel d'humanité et de dignité.

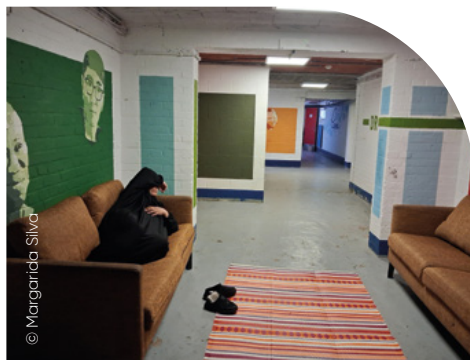
Animé par une profonde reconnaissance envers l'équipe qui l'a accompagné, Eshan a également conçu une maquette du bâtiment de CARDA (en photo ci-dessus), symbole du soutien reçu durant son séjour au centre.

Face à la canicule

Les résidents de CARDA souffrent souvent de troubles du sommeil. Les épisodes caniculaires de l'été 2026 n'ont rien arrangé. Malgré la présence de ventilateurs, la température dans les chambres au premier étage du bâtiment était très élevée certains jours.

Les résidents ont trouvé tant bien que mal quelques alternatives pour supporter au mieux la chaleur : acheter des piscines pour les enfants ou encore boire du thé glacé.

Face à cette réalité, l'équipe du centre a proposé d'utiliser les ressources disponibles et d'investir une salle du niveau inférieur du bâtiment, où les températures sont bien moins élevées. L'espace a été aménagé



avec l'aide des résidents afin d'y installer des canapés. Cet endroit est ouvert à tous et permet de venir y faire une sieste pour passer un moment calme au frais.

Un des résidents a même installé un tapis au sol pour dormir, en disant « *En Afrique, on fait la même chose* ».

Voyager à travers la cuisine



Les repas servis aux résidents de CARDA sont préparés par un prestataire externe. Toutefois, chaque jeudi, deux collaborateurs animent un atelier cuisine permettant aux résidents de confectionner un repas selon leurs envies.

Le mercredi, les participants se concertent afin de choisir le plat qu'ils réaliseront le lendemain. Ils se rendent ensuite au magasin pour acheter les ingrédients nécessaires à sa préparation.

Le jeudi, vers 14 heures, l'atelier débute et chacun contribue à la réalisation du repas. Les préparations se déroulent dans une ambiance chaleureuse et conviviale, rythmée par la musique. En soirée, le repas est partagé avec l'ensemble des participants.

Cet atelier constitue un véritable moment de plaisir et de partage, favorisant les échanges et ravivant parfois de précieux souvenirs liés à leur pays d'origine.

Une école des devoirs au cœur du centre

Monsieur Basasiye Second, originaire du Rwanda, est arrivé au centre « L'Envol » en 2024. Docteur en chimie, il a rapidement souhaité mettre ses compétences à profit. En échangeant avec plusieurs parents, il a constaté que beaucoup d'enfants rencontraient des difficultés scolaires. Soutenu par le centre dans son quotidien, il a voulu rendre cette solidarité en proposant son aide.

Il s'est donc investi dans l'école des devoirs du centre pour accompagner les élèves en mathématiques, chimie, biologie et d'autres matières selon les besoins.

Il suit régulièrement une trentaine d'enfants, les aide à mieux comprendre leurs cours, à gagner en confiance et à développer une méthodologie de travail.

Cette initiative illustre les valeurs de partage et d'entraide portées par le centre « L'Envol ». Les progrès des élèves témoignent de l'impact positif de cet accompagnement. Pour monsieur Second, le bilan est réconfortant : voir les enfants retrouver le goût d'apprendre constitue sa plus belle récompense.



© Larry Lubembo



RECETTE

Börek à la feta et aux épinards

Ingrédients pour 4 personnes

- 300 gr de pâte filo
- 800 gr d'épinards frais
- 200 gr de feta
- 1 oignon
- 1 gousse d'ail
- Graines de sésame

Préparation :

1. Cuire les épinards dans de l'eau.
Une fois refroidis, enlever un maximum l'eau des épinards.
2. Émincer l'oignon et le faire revenir dans un poêle avec l'ail.
3. Émietter la feta et ajouter au mélange épinards, oignons, ail.
4. Saler et poivrer.
Préchauffer le four à 200 °C.
5. Superposer 3 feuilles de pâte filo, étaler la garniture à 2 cm du bord et former un boudin. Reproduire cette étape 2 fois pour obtenir deux boudins.
6. Enrouler les boudins sur eux-mêmes pour leur donner une forme d'escargot et les placer dans un moule rond.
7. Badigeonner de beurre et disposer quelques graines de sésame au-dessus.
8. Enfourner environ 30 minutes. Déguster ensuite ce plat originaire d'**Asie centrale** !



© Hugo Ista

CE QUI NOUS RELIE

Des liens en béton pour avancer

À bientôt 26 ans, Jean-Pierre a déjà traversé bien des épreuves. Arrivé de Guinée en 2023, il a été accueilli au centre Croix-Rouge « L'Envol » de Bierset. Mais très vite, une chose est devenue évidente pour lui : il ne voulait pas rester sans rien faire. Motivé et déterminé à construire son avenir, il a choisi de se former dans la maçonnerie à Liège.

Il a effectué plusieurs stages, notamment au sein de la commune de Grâce-Hollogne dans le service des travaux, avant d'être engagé. Depuis, il enchaîne les contrats à durée déterminée avec un objectif clair : décrocher un contrat à durée indéterminée.

Aujourd'hui, il est très bien intégré, tant dans son travail que dans la société. Pour lui, cette intégration est essentielle. Il aime apprendre, travailler et participer pleinement à la vie du pays qui l'a accueilli. Son implication et son comportement positif ont d'ailleurs été remarqués par son chef, qui l'a aidé à trouver

un logement. Une étape importante dans sa vie car, même si sa procédure d'asile est toujours en cours, il a décidé de quitter le centre d'accueil pour gagner en autonomie et construire son propre quotidien. Dans ce logement, il se sent bien, enfin chez lui.

Jeune, motivé et courageux, Jean-Pierre s'épanouit aujourd'hui dans une vie qu'il construit pas à pas, avec sérieux et détermination, et ce, grâce aux personnes qu'il a pu rencontrer à son travail. C'est avec un grand sourire qu'il dit que son responsable est fier de lui et que le lien qu'il entretient avec le personnel de la commune est magnifique.

Malgré les difficultés rencontrées depuis son départ de Guinée, il garde une attitude positive et regarde l'avenir avec espoir. Il remercie chaleureusement toutes les personnes bienveillantes qui croisent son chemin et il leur souhaite le meilleur.



@Abdullah Boessa



Notre équipe répond à toutes vos questions. Contactez-nous !

L'Envol

04/220 60 80
centre.bierset@croix-rouge.be
Rue de Velroux, 140
4460 Bierset

CARDA

04/232 31 70
centre.carda@croix-rouge.be
Rue de Velroux, 140
4460 Bierset

croix-rouge.be



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions de venir à notre rencontre**, rendez-vous sur nos pages **Facebook**.

