

Vivre ensemble à Jette

Des nouvelles
du centre d'accueil



© Croix-Rouge de Belgique

TRAJECTOIRES

Regards sur nos centres d'accueil
pour personnes en demande d'asile
et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique



LE CENTRE D'ACCUEIL de Jette



© Dieudonné Muhité

Le centre d'accueil de Jette est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **décembre 2010**. L'équipe d'accompagnement compte 24 personnes.

Le centre accueille aujourd'hui **127 demandeurs d'asile** de **30 nationalités** différentes. Ces personnes sont réparties en

deux bâtiments différents : à Volral, on trouve des familles monoparentales, les femmes isolées et les mineures étrangères non accompagnées (MeNA) filles. À Dieleghem, on trouve des familles et les hommes isolés.

Depuis son ouverture, il y a presque 16 ans, un plus de 1300 personnes ont passé une période de leur vie à Jette.

Pour certaines, c'était une étape difficile, remplie de contraintes, de règles et d'épreuves. Pour d'autres, c'était un passage rempli d'enrichissement personnel, de bons souvenirs et d'ouverture vers d'autres cultures.

ACTIVITÉS

Article 27 : un partenariat qui fait du bien !

Grâce au partenariat avec l'ASBL Article 27, nous proposons régulièrement des sorties culturelles à nos résidentes telles que la visite du château de Seneffe dans la province du Hainaut en avril 2026. Héloïse et Marie, collaboratrices du centre, y ont accompagné une dizaine de nos résidentes.

L'après-midi a débuté par un shooting photo de chacune de nos résidentes devant le château. Par la suite, elles ont revêtu des chaussons de velours pour découvrir le château en visite libre et déambuler dans les différentes expositions temporaires sur place. Elles ont ensuite profité du beau soleil dans les jardins avec une pause sucrée puis une visite des parcs.

La journée s'est terminée par un passage à Nivelles et la dégustation de frites sur la Grand-Place. Les résidentes étaient ravies de cette journée qui leur a permis de découvrir un peu plus le patrimoine de la Belgique !



PORTRAIT

Une héroïne du quotidien

Wedeb est une jeune fille originaire d'Érythrée. Elle se distingue au quotidien par sa capacité d'adaptation et sa maturité.

À son arrivée en Belgique, elle ne maîtrisait aucune des langues officielles du pays. Grâce à son intégration dans la classe passerelle OKAN, un dispositif destiné aux élèves allophones leur permettant d'apprendre le néerlandais et de s'intégrer progressivement dans le système scolaire belge, elle a pu développer ses compétences linguistiques et faciliter sa communication avec son entourage. Cette expérience a joué un rôle essentiel dans son intégration et continue de l'aider dans sa vie quotidienne. Le soutien scolaire assuré par des bénévoles a également contribué de manière significative à son parcours.

En moins de deux ans, Wedeb communique efficacement en néerlandais, démontrant ainsi sa résilience. Déterminée et tournée vers les autres, elle aspire à devenir aide-soignante afin d'apporter son soutien aux personnes les plus vulnérables.

Lettre d'information du Département
**Accueil des personnes en Demande
d'Asile** de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil de **Jette** –
n° 12 – Octobre 2026

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Coordination :

Louisa Constant & Violette Lefèbvre
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :

Croix-Rouge de Belgique - Bld Ernest
Mélot 42, 5000 Namur

Avec le soutien de
fedasil
AGENCE FÉDÉRALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS CONNAISSANCES !

Question #1

En Belgique, en 2023, quel pourcentage des immigrations étrangères provenaient de l'Afrique ?

- ☐ 14 %
- ☐ 50 %
- ☐ 72 %

Question #2

Quel était le taux de protection en 2025 en Belgique (c'est-à-dire le nombre de personnes auxquelles l'État a accordé l'asile – statut de réfugié ou protection subsidiaire) ?

- ☐ 28,4 %
- ☐ 57,5 %
- ☐ 72,8 %

Question #3

Combien de temps après avoir déposé leur demande de protection internationale les personnes en demande d'asile ont-elles accès au marché de l'emploi en Belgique ?

- ☐ 1 semaine
- ☐ 4 mois
- ☐ Elles ne peuvent pas travailler tant qu'elles n'ont pas obtenu une réponse à cette demande.

Question #4

Les enfants nés en Belgique de parents étrangers ont-ils la nationalité belge ?

- ☐ Oui
- ☐ Non : ils ont la nationalité de leurs parents.
- ☐ Non : ils sont apatrides.

Question #5

Lors du mois de septembre 2026, combien d'enfants des centres Croix-Rouge étaient scolarisés (sachant qu'il y a à cette date 30 centres comptant un total de 8.694 places d'accueil) ?

- ☐ 489 enfants
- ☐ 1.064 enfants
- ☐ 1.783 enfants

RÉPONSES

#1 14 %. Pour le reste : 50 % provenaient de pays de l'Union européenne, 15 % de pays européens hors UE, 15 % du continent asiatique et 4 % du continent américain (source : Myria, rapport annuel 2025). **#2** 28,4 % : cela signifie que moins d'une personne sur 3 a obtenu une réponse positive à sa demande de protection internationale ; c'est un chiffre très bas par rapport aux années précédentes (source : CGRA). **#3** 4 mois : les demandeurs d'asile qui travaillent conservent le droit à l'accueil et à l'aide matérielle, mais contribuent financièrement à leur accueil dans un centre. **#4** Non : ils ont la nationalité de leurs parents ; en Belgique c'est le droit du sang qui prime, et non le droit du sol. **#5** 1.783 enfants, soit 100 % des enfants présents dans les 30 centres de la Croix-Rouge de Belgique.



CE QUI NOUS RELIE

Les fil(le)s qui nous relient

Marlise, résidente au centre depuis 4 ans et originaire du Cameroun, est bénévole au sein du Centre de Développement et d'Animation Schaarbeekois (CEDAS). Elle anime un atelier qui permet d'apprendre les bases de la couture et de réaliser certains projets adaptés au niveau de chaque participante. Rosette Moke, coordinatrice du CEDAS nous livre un témoignage à son sujet :

« Le CEDAS est engagé dans l'accompagnement social, l'inclusion et le développement du lien entre les personnes à travers différentes activités éducatives, culturelles et créatives. Le CEDAS met en place des projets destinés à favoriser l'échange, l'apprentissage et la participation active des habitants, en particulier des personnes en situation de fragilité sociale.

Dans ce cadre, Marlise anime un atelier de couture destiné à un groupe de femmes. À travers cette activité, elle transmet ses

connaissances et son savoir-faire dans une ambiance chaleureuse et bienveillante. Les participantes y découvrent les bases de la couture, apprennent à utiliser une machine à coudre et réalisent différents projets adaptés à leur niveau et à leurs envies.

Au-delà de l'apprentissage technique, cet atelier constitue également un espace d'échange, de solidarité et de valorisation personnelle. Les participantes développent leur créativité, gagnent en autonomie et renforcent leur confiance en elles au fil des séances. Grâce à son écoute, sa patience et son enthousiasme, Marlise crée un environnement accueillant où chacune peut progresser à son rythme tout en partageant un moment convivial et enrichissant ».

Marlise se situe à gauche de la photo et à côté d'elle se trouve Tansia, animatrice du CEDAS.



VIE QUOTIDIENNE

Cuisiner pour gagner en autonomie

Une petite révolution a marqué le quotidien du centre de Jette au début de l'année 2026. Après plusieurs semaines de travaux, de préparation et d'investissement de la part des équipes, des cuisines individuelles ont été installées au centre de la rue Fernande Volral. Le service de catering a ainsi laissé place à des espaces de cuisine équipés de cuisinières et de fours, désormais accessibles aux résidentes.

Ce projet répond à une demande exprimée depuis plusieurs années, tant par les résidentes que par l'équipe d'accompagnement. Car cuisiner ne se résume pas à préparer ses repas : c'est aussi gagner en autonomie, organiser son quotidien, prendre du plaisir, transmettre sa culture et affirmer son identité. Autant d'éléments essentiels au bien-être et à l'épanouissement personnel.

Aujourd'hui, chaque résidente réalise ses propres courses et choisit librement ses repas en fonction de ses goûts ou de ses

besoins alimentaires. Pour beaucoup d'entre elles, la cuisine occupe une place centrale dans leur culture et leur vie familiale. L'installation de cuisines individuelles s'inscrit donc pleinement dans notre volonté de renforcer leur autonomie et leur pouvoir d'agir au quotidien.

Cette évolution a également transformé le travail des équipes. Auparavant, l'organisation des repas mobilisait plusieurs heures chaque jour. Le temps ainsi dégagé peut désormais être consacré à un accompagnement plus individualisé et de meilleure qualité.

Les effets positifs de ce changement se font déjà sentir : les résidentes sont plus autonomes, plus investies dans leur quotidien et, de manière générale, plus épanouies.

À gauche de la photo, Héroïse, coordinatrice de l'accompagnement individuel, accompagnée par Asmaou, résidente du centre.



Mamadou Sow

Coordinateur de
l'accompagnement MeNA

« Depuis 2021, au sein de notre structure d'accueil de Jette, nous avons accueilli et accompagnés 163 mineurs étrangers non accompagnés (MeNA). La moyenne d'âge est de 16 ans et on compte 88 filles et 73 garçons. Durant ces cinq années d'accompagnement de jeunes à Jette, avec le soutien du service de MeNA du département de l'Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge, nous avons développé un **projet d'accompagnement** basé sur la co-construction, la bienveillance, le lien de confiance et l'écoute active. Nous avons aussi diversifié et agrandi notre réseau de partenariats afin de garantir un accompagnement au quotidien spécifique et individuel à chacun.

Ces cinq années ont été des années d'engagement et dévouement et sont le fruit d'une équipe pluridisciplinaire et impliquée dans l'accompagnement des jeunes qui ont vécu et qui vivent des vulnérabilités considérables ».

ACTIVITÉS

Faire entendre sa voix

Depuis plusieurs années, les Journées internationales des droits des femmes (8 mars) et de lutte contre les violences faites aux femmes (25 novembre) constituent des moments privilégiés pour permettre aux résidentes du centre de faire entendre leur voix.

Grâce au soutien de l'ASBL Waka-Up, nous participons aux marches organisées à Bruxelles. Ensemble, nous nous retrouvons au Mona, Place du Miroir, pour préparer pancartes, banderoles et brassards avant de rejoindre la mobilisation. Ces moments de partage renforcent la solidarité entre femmes et favorisent la création de liens sociaux.

Tout au long de l'année, Waka-Up propose également des activités artistiques et sportives gratuites, offrant aux résidentes de précieuses occasions de rencontrer d'autres femmes, de développer leurs talents et de renforcer leur bien-être.

Un grand merci à l'ASBL Waka-Up pour son investissement au quotidien !

Devenez bénévole

Nous recherchons
des bénévoles
pour diverses
missions auprès
des habitants de
notre centre.



Vous avez un peu
de temps ?

Consultez les offres de volontariat via
le code QR ou contactez-nous.





Notre équipe répond à toutes vos questions. Contactez-nous !

02/474 08 18
centre.jette@croix-rouge.be
Rue Fernande Volral, 37
1090 Jette

croix-rouge.be



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur notre page **Facebook**.