

Vivre ensemble à Sainte-Ode

Des nouvelles
du centre d'accueil



© Isabelle Derenne

TRAJECTOIRES

Regards sur nos centres d'accueil
pour personnes en demande d'asile
et leur ancrage local

CROIX-ROUGE
de Belgique



LE CENTRE D'ACCUEIL « Le Celly » de Sainte-Ode



Le centre d'accueil « Le Celly » de Sainte-Ode est un **centre ouvert** hébergeant des personnes dont la procédure de demande de protection internationale (autrement dit « d'asile ») est en cours d'analyse auprès des instances et jusqu'à ce qu'on leur accorde ou non le statut de réfugié en référence à la Convention de Genève et au droit belge.

Notre structure a ouvert ses portes en **octobre 2015**. L'équipe d'accompagnement compte 43 personnes.

Le centre accueille aujourd'hui **335 demandeurs d'asile** de **45 nationalités** différentes. Parmi ceux-ci, on retrouve des familles, des femmes et des hommes seuls.

Depuis son ouverture, il y a 10 ans, un peu plus de 3.000 personnes ont passé une période de leur vie au « Celly ». Pour certaines, c'était une étape difficile, remplie de contraintes, de règles et d'épreuves. Pour d'autres, c'était un passage rempli d'enrichissement personnel, de bons souvenirs et d'ouverture vers d'autres cultures.

Un volontariat porteur de sens



Assiatou est arrivée dans notre centre d'accueil en décembre 2025. Très rapidement, elle a manifesté son intérêt pour s'investir dans des activités de volontariat.

Dès le mois de février, Assiatou a commencé une mission auprès de la Maison Croix-Rouge de Marche-en-Famenne. Elle s'y rend une fois par semaine pour s'occuper de la vestiboutique. Ses missions sont variées : accueil des clients, rangement, repassage, etc.

« Je le fais avec plaisir, parce que j'aime le travail et j'apprécie me rendre utile. J'aime rencontrer les gens. Les moments passés là-bas me permettent de me vider un peu la tête et me sortir du quotidien. »

Assiatou explique y être accueillie avec tellement de gentillesse qu'elle prolonge souvent ses heures de présence.

© Mike Marino



Marie-Christine, Myriam, Joëlle, Agnes, Gabrielle, Yolande, Dany et Myriame

Volontaires au vestiaire

« Nous faisons plus que vendre des vêtements. Nous sommes présentes chaque semaine pour le contact avec les résidents.

Avant tout, nous créons un lien avec eux, nous les accompagnons et les aidons dans diverses démarches, pas uniquement pour choisir une chemise.

Pour certains, venir au vestiaire est une bouffée d'oxygène ; pour d'autres, un petit rituel du lundi matin s'est installé.

Nous sommes huit volontaires au sein du vestiaire et nous sommes présentes, pour la plupart, depuis l'ouverture du centre, c'est-à-dire depuis plus de dix ans !

Il règne une bonne ambiance entre nous, ce qui est très agréable. Nous apprécions également le fait d'être autonomes dans notre travail. »

Lettre d'information du Département
Accueil des personnes en Demande d'Asile de la Croix-Rouge de Belgique

Centre d'accueil « Le Celly » de
Sainte-Ode – n° 11 – Octobre 2026

Dans le seul but de ne pas alourdir le texte et de faciliter la lecture, le genre masculin est utilisé comme générique lorsqu'il se réfère à des personnes.

Coordination :

Louisa Constant & Violette Lefebvre
Service sensibilisation & communication

Éditeur responsable :

Croix-Rouge de Belgique - Bld Ernest
Mélot 42, 5000 Namur

Avec le soutien de

fedasil
AGENCE FEDERALE POUR
L'ACCUEIL DES DEMANDEURS D'ASILE

Le QUIZ

TESTEZ VOS CONNAISSANCES !

Question #1

En Belgique, en 2023, quel pourcentage des immigrations étrangères provenaient de l'Afrique ?

- ☐ 14 %
- ☐ 50 %
- ☐ 72 %

Question #2

Quel était le taux de protection en 2025 en Belgique (c'est-à-dire le nombre de personnes auxquelles l'État a accordé l'asile – statut de réfugié ou protection subsidiaire) ?

- ☐ 28,4 %
- ☐ 57,5 %
- ☐ 72,8 %

Question #3

Combien de temps après avoir déposé leur demande de protection internationale les personnes en demande d'asile ont-elles accès au marché de l'emploi en Belgique ?

- ☐ 1 semaine
- ☐ 4 mois
- ☐ Elles ne peuvent pas travailler tant qu'elles n'ont pas obtenu une réponse à cette demande.

Question #4

Les enfants nés en Belgique de parents étrangers ont-ils la nationalité belge ?

- ☐ Oui
- ☐ Non : ils ont la nationalité de leurs parents.
- ☐ Non : ils sont apatrides.

Question #5

Lors du mois de septembre 2026, combien d'enfants des centres Croix-Rouge étaient scolarisés (sachant qu'il y a à cette date 30 centres comptant un total de 8.694 places d'accueil) ?

- ☐ 489 enfants
- ☐ 1.064 enfants
- ☐ 1.783 enfants

RÉPONSES

#1 14 %. Pour le reste : 50 % provenaient de pays de l'Union européenne, 15 % de pays européens hors UE, 15 % du continent asiatique et 4 % du continent américain (source : Myria, rapport annuel 2025). **#2** 28,4 % : cela signifie que moins d'une personne sur 3 a obtenu une réponse positive à sa demande de protection internationale ; c'est un chiffre très bas par rapport aux années précédentes (source : CGRA). **#3** 4 mois : les demandeurs d'asile qui travaillent conservent le droit à l'accueil et à l'aide matérielle, mais contribuent financièrement à leur accueil dans un centre. **#4** Non : ils ont la nationalité de leurs parents ; en Belgique c'est le droit du sang qui prime, et non le droit du sol. **#5** 1.783 enfants, soit 100 % des enfants présents dans les 30 centres de la Croix-Rouge de Belgique.

« Je ne me sens pas différente des autres »

Aïssatou, originaire de Guinée, est arrivée en Belgique en 2024.

Sa première année en Belgique a été consacrée à son intégration. Elle a appris à lire et à écrire le français avant de suivre rapidement une formation d'aide-ménagère sociale.

Après cette première année bien chargée, une opportunité s'est présentée : dans notre commune, un nouveau projet voyait le jour avec l'ouverture de l'hôtel Le Relai d'Orti.

Aïssatou raconte : « J'ai commencé à travailler le 8 septembre 2025 au Relai d'Orti. D'abord, j'avais un CDD de trois mois, puis j'ai eu l'opportunité de signer un CDI, que j'occupe toujours aujourd'hui. Lisa, ma patronne, prend soin de tout le monde et traite chacun sur le même pied d'égalité. Je ne me sens pas différente des autres. Si je fais une erreur, elle m'aide et me permet de m'améliorer. Au début, j'avais parfois honte de moi, mais Lisa m'a donné le courage de donner le meilleur de moi. »

De son côté, Lisa témoigne : « Le parcours d'Aïssatou se déroule très bien et nous espérons que cette belle expérience se poursuivra encore longtemps. Depuis son arrivée, tout s'est toujours très bien passé. C'est une personne très agréable, toujours souriante et de bonne humeur. Malgré sa timidité, elle apporte une énergie positive à l'équipe. »

Le sourire d'Aïssatou raconte plus que les mots : derrière son parcours se dessinent une confiance retrouvée, une équipe qui croit en elle et une nouvelle vie qui prend forme.



© Guillaume Amoud

Pas à pas

Tope, originaire du Nigéria, réside dans notre centre depuis l'été 2022. À son arrivée, il a suivi différentes formations que nous proposons en partenariat avec plusieurs organisations. Il a d'abord participé à la formation d'intégration sur la Belgique, puis a obtenu le brevet européen des premiers secours (BEPS). Il a également suivi assidûment les cours de français pendant deux ans.

En effet, notre centre et l'équipe du bureau formation accordent une attention particulière à l'accompagnement de nos bénéficiaires vers leur intégration.

Tout naturellement, Tope souhaitait occuper ses journées avec des activités porteuses de sens. L'équipe du bureau volontariat lui a alors présenté les différentes possibilités existant dans la région. Lorsqu'il a appris qu'il était possible de devenir volontaire au Tchesion II de Sainte-Ode, il s'est immédiatement lancé. Cet établissement médico-social accueille des personnes en situation de handicap, en perte d'autonomie ou nécessitant un accompagnement médicalisé.

Après une rencontre avec le personnel, Tope a commencé à s'y rendre régulièrement afin de donner un coup de main à l'équipe. Il y a effectué du volontariat pendant près d'une année.



Tope explique : « J'y apportais mon aide dans la vie quotidienne du centre, à travers des tâches variées ». Il ajoute : « J'aimais beaucoup mes journées de volontariat là-bas, je me sentais réellement utile. J'appréciais particulièrement le sentiment d'apporter mon aide aux autres ».

Après plusieurs mois de volontariat, il a eu l'opportunité de signer un contrat de travail. Une belle récompense pour son engagement, sa persévérance et son humanité. Aujourd'hui, Tope s'est dirigé vers de nouveaux horizons, mais il garde des souvenirs particulièrement heureux de cette expérience.



Vous souhaitez faire don d'objets ou vêtements ?

Contactez-nous pour voir s'ils correspondent à nos besoins actuels.

Nous serons ravis de leur donner une nouvelle vie !



10 ans d'accueil et d'humanité



Le 17 octobre 2025, le centre a célébré ses 10 ans d'accueil des demandeurs de protection internationale. Pour marquer cet anniversaire, trois journées portes ouvertes ont été organisées.

La première a réuni les acteurs locaux tels que la police, l'administration communale, les pompiers et d'autres partenaires.

La deuxième a pris la forme d'une fancy-fair destinée aux élèves des écoles de la commune.

La troisième journée s'est clôturée par une grande soirée mettant les résidents à l'honneur. À cette occasion, ils ont partagé un poème en français, présenté un spectacle de danse ainsi qu'un défilé de mode valorisant leurs cultures.

Ces trois journées avaient pour objectifs d'informer, sensibiliser, favoriser les échanges et renforcer les liens. Elles ont rencontré un véritable succès et ont permis de mettre en lumière la richesse culturelle des résidents à travers leurs musiques, danses, spécialités culinaires et tenues traditionnelles.

Ahmad

Demandeur d'asile



« Je m'appelle Ahmad (prénom d'emprunt), je vais bientôt avoir vingt ans et je viens d'Afghanistan. Je suis arrivé en Belgique il y a cinq ans, en 2021. Quand je suis arrivé, j'avais quinze ans ; j'ai donc commencé par aller à l'école jusqu'à mes dix-huit ans. »

Durant ces années de scolarité, Ahmad a eu l'occasion d'apprendre le français, qu'il maîtrise aujourd'hui parfaitement.

« Depuis quatorze mois, je suis une formation en Parcs et Jardins chez Habilux à Bastogne. J'aime beaucoup travailler dans la nature et je m'y rends chaque jour avec plaisir. Il me reste encore quatre mois de formation. Ensuite, j'aimerais passer mon permis de conduire et trouver un emploi dans ce domaine. »

Devenez bénévole

**Nous recherchons
des bénévoles
pour diverses
missions auprès
des habitants de
notre centre.**



**Vous avez un peu
de temps ?**

Consultez les offres de volontariat via
le code QR ou contactez-nous.



© Croix-Rouge de Belgique



Notre équipe répond à toutes vos questions. Contactez-nous !

084/24 53 82
centre.sainteode@croix-rouge.be
Le Celly, 2
6680 Sainte-Ode

croix-rouge.be



Suivez-nous !

Pour nous suivre et découvrir toutes les **occasions** de **venir à notre rencontre**, rendez-vous sur notre page **Facebook**.